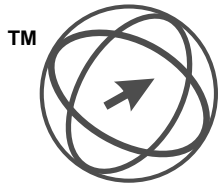


ECDL-Prüfungszentrum



ECDL
European Computer
Driving Licence



GBB - Gesellschaft für berufliche Bildung mbH

Post: GBB mbH
Beratungs- und Trainingszentrum
Cottbuser Straße 53A
15711 Königs Wusterhausen

Telefon: 03375 217306
Telefon*: 0180 5008568
Fax*: 0180 5008569

E-Mail: koenigs-wusterhausen@gbb.de
Internet: <http://www.gbb.de>

* 0,14 €/min aus dem Festnetz



Mitarbeiter Breitband- dienste

Maßnahme zertifiziert nach AZWW



BBD-KW-01



Warum?

Die IT-Branche gehört mit rund 776.000 Beschäftigten sowie weiteren 650.000 Arbeitnehmern in den Anwenderunternehmen zu den wichtigsten deutschen Industriezweigen. Gerade deshalb ist der Fachkräftemangel so besorgniserregend. 62 % der IT-Unternehmen geben an, dass das Fehlen qualifizierter Mitarbeiter ihre Geschäfte behindere und dringend Arbeitskräfte gesucht würden.

In Brandenburg beginnt derzeit der Aufbau alternativer Internetversorgungen. Mit den neuesten Technologien erhalten auch die unterversorgten DSL-Gebiete einen schnellen Internetzugang.

Die unter Federführung von Minister Junghanns gestartete „Breitbandinitiative Brandenburg“ hat das Ziel, sowohl „weiße Flecken“ in der Versorgung zu beseitigen als auch die Nutzungsrate der Breitbandangebote zu erhöhen. Neben leitungsgebundenem DSL umfasst die Initiative alle alternativen breitbandigen Anschlusstechnologien wie bspw. UMTS, TV-Breitbandkabel, Powerline, FTTH, WiMAX, Richtfunk und DSL via Satellit.

Wer?

Arbeitslose und erwerbsfähige Hilfebedürftige zwischen 20 und 55 Jahren mit sicheren Kenntnissen in Standardsoftware, Hardware und Windows

Was?

Grundlagen

- Standortfaktor: Infrastruktur
- Neue Funktechnologien
- WLAN/WiMax-Standard
- Preis-/Leistungsverhältnis

Breitbandtechnologien

- ADSL, SDSL, Sky-DSL u. a.
- Standleitungen, Netzbetreiber
- Bandbreiten, Verfügbarkeit
- Frequenzen/Lizenzen
- Modulationsverfahren
- Schnittstellen und Spezifikationen

Produkte und Leistungen

- alternative Technologien
- Stationäre und mobile Nutzung
- Telekommunikations-Anbindung
- Einsatzmöglichkeiten
- Security-Standards
- Auswahl der Technologien
- Praktische Lösungsansätze

Anschlüsse und Konfiguration

- Hardware
- Anschluss von privat/Firmennetzwerken
- Datenverschlüsselung und Firewall
- Anforderungen Kunden-/Betreibersicht

Gesetzliche Rahmenbedingungen

- Bundesnetzagentur
- Allgemeine Einflussfaktoren

Verwaltung, Steuerung, Service

- Individuelle Kunden-Administration
- Allgemeine Geschäftsbedingungen

PR - Marketing und Management

- Beschwerde- und Konfliktmanagement
- Kundenbindung und Support

Wann?

Beginn: 27.04.2009

Ende: 22.10.2009

Theorie/Fachpraxis: 880 Std.
Praktikum: 120 Std.

Seminarzeiten: 08:00 - 15:00 Uhr

Wo?

GBB mbH
Beratungs- und Trainingszentrum
Cottbuser Straße 53 A
15711 Königs Wusterhausen

Kooperationspartner:

IHK Potsdam
BBG Potsdam

Abschluss: Zertifikat (ohne Prüfung)

Gebühren:

Bei Vorliegen der individuellen Voraussetzungen entstehen Ihnen keine Gebühren. Sie können über Bildungsgutschein oder Einzelfallmaßnahme gefördert werden.