

**FlexiBi!**



**Herzlich willkommen!**

**GBB**

Eisenbahnstraße 12  
15517 Fürstenwalde (Spree)

fuerstenwalde@gbb.de  
www.gbb.de  
03361 594610



# Verkauf freiverkäuflicher Arzneimittel

mit individuellem und garantiertem Beginn in Voll- und Teilzeit



## Inhalt:

Freiverkäufliche Arzneimittel dienen der Selbstbehandlung bei einfachen Befindlichkeitsstörungen, können Krankheiten verhüten, heilen oder erkennen sowie deren Symptome lindern.

Bekannte Beispiele für sogenannte Fertigarzneimittel sind Baldrianwurzel, Brennnesselkraut, Hagebuttenfrüchte oder Kamillenblüten. Arzneimittel dürfen im Einzelhandel normalerweise nur in Apotheken in Verkehr gebracht werden.

Mit dem Nachweis der Sachkenntnis sind sie zudem in Drogerien, Reformhäusern, Erotik-Shops, Zoohandlungen und im Lebensmittel Einzelhandel erhältlich.

## ausgewählte Module und Abschnitte:

- Schneller Einstieg in Windows
- Computer & Online Grundlagen
- Jobcenter.digital und BA-mobil-App
- Betriebswirtschaftliche Grundlagen
- Kaufvertrag, Rechte und Pflichten der Vertragspartner
- Freiverkäufliche Arzneimittel
- Warenpräsentation und Öffentlichkeitsarbeit
- Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- Besondere Verkaufssituationen bewältigen
- Jobcoaching
- Sachkundeprüfung/Sachkenntnisprüfung inklusive

