

**FlexiBi!**



**Herzlich willkommen!**

**GBB**

Eisenbahnstraße 12  
15517 Fürstenwalde (Spree)

fuerstenwalde@gbb.de  
www.gbb.de  
03361 594610



# Servicekraft im Lebensmitteleinzelhandel mit Kassenpass

mit individuellem und garantiertem Beginn in Voll- und Teilzeit



## Inhalt:

Servicekräfte im Lebensmitteleinzelhandel bereiten Nahrungsmittel wie Fleisch, Käse, Backwaren oder Obst und Gemüse für den Verkauf vor, zeichnen Artikel aus und präsentieren diese im Verkaufsraum, indem sie Lebensmittel z. B. dekorieren, portionieren und garnieren. Sie beraten die Kunden, wiegen Lebensmittel ab und verpacken und verkaufen sie den Kunden. Im Lager holen sie Nachschub, wenn die Regale wieder aufgefüllt werden müssen. Sie erstellen außerdem Rechnungen und kassieren den Verkaufspreis.

Die Servicekräfte sind an der Durchführung von Werbeaktionen oder verkaufsfördernden Maßnahmen beteiligt, z. B. an Sonderaktionen. Je nach Aufgabengebiet bereiten sie auch Lebensmittel, wie z. B. Backwaren oder Snacks, für die Kunden zu. Am Ende eines Geschäftstages rechnen sie die Einnahmen ab. Darüber hinaus reinigen sie Verkaufsräume und -geräte und kontrollieren die Lagerhaltung.

Mit dem erweiterten Wissen zur Lebensmittelkunde vertiefen und spezialisieren die Servicekräfte im Lebensmitteleinzelhandel ihre vorhandenen kaufmännischen Grundkenntnisse.

## ausgewählte Module und Abschnitte:

- Arbeitsrechtliche Grundlagen
- Jobcenter.digital und BA-mobil-App
- Umsatzsteuer
- Grundlagen des kaufmännischen Rechnens
- Kalkulation im Verkauf
- Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- Kaufvertrag, Rechte und Pflichten der Vertragspartner
- Warenverkaufskunde für den Lebensmittelhandel
- Lebensmittelhygiene
- Besondere Verkaufssituationen bewältigen
- Warenpräsentation und Öffentlichkeitsarbeit
- Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit
- Betriebsfaktor Ware
- Kaufmännisches Rechnen für den Kassenbereich
- Kassivorgänge abwickeln, Serviceleistungen
- Jugendschutz im Verkauf
- Praktisches Kassentraining
- Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- Englisch im Verkauf
- Kassenpassprüfung inklusive

