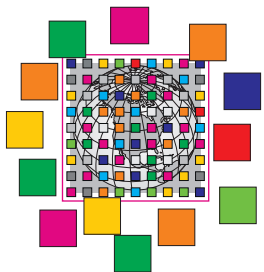


FlexiBi!



Herzlich willkommen!

GBB

Mauritiuskirchstraße 3
berlin-lichtenberg@gbb.de
030 55153930

Sonnenallee 260
berlin-neukoelln@gbb.de
030 68975710

Drontheimer Straße 32
berlin-wedding@gbb.de
030 49307750

www.gbb.de

Maßnahmenummern:

962/515/17 (Vollzeit)

962/446/17 (Teilzeit)

Kassentraining mit Kassenpass

mit individuellem und garantiertem Beginn in Voll- und Teilzeit



Inhalt:

Kassierer finden Beschäftigung in unterschiedlichen Unternehmen des Groß- und Einzelhandels, z. B. in Supermärkten, Warenhäusern, Baumärkten oder Fachgeschäften. Im Wesentlichen bearbeiten sie den Kassiervorgang. Meist arbeiten sie mit Scannerkassen, so dass sie die Verkaufspreise nicht manuell eingeben müssen. Wenn Kunden ihre Waren bezahlen, prüfen Kassierer im Handel die Echtheit der Geldscheine und achten darauf, das richtige Wechselgeld herauszugeben oder wickeln Zahlungen bargeldlos ab. Wenn weniger Betrieb ist, unterstützen Kassierer im Lager und im Wareneingang und füllen Regale auf.

Zudem bearbeiten sie Reklamationen und tauschen Waren um. Bei Bedarf helfen sie den Kunden beim Verpacken der gekauften Waren. Am Ende ihres Arbeitstages erstellen sie ggf. die Abrechnung, indem sie den Kassenbestand mit den Einnahmen verrechnen.

Als Kassierer müssen Sie keinen Ausbildungsberuf absolvieren bzw. absolviert haben. Ein kurzer Bildungsweg führt Sie zum Erwerb des Kassenpasses.

In unseren funktional eingerichteten Verkaufsräumen lernen Sie verschiedene Kassensysteme, Warenwirtschafts- und Zahlungssysteme kennen. Sie werden Sockelqualifikationen in EDV, Rechnen und ggf. Sprache erwerben, mehrere Kassen-

db05 - 0002-2018-01

ausgewählte Module und Abschnitte:

- Schneller Einstieg in Windows
- Schneller Einstieg in Onlinedienste
- Word im Bewerbungsprozess
- Basiskennnisse Excel
- Kaufvertrag, Rechte und Pflichten der Vertragspartner
- Betriebsfaktor Ware
- Kaufmännisches Rechnen für den Kassenbereich
- Kassiervorgänge abwickeln, Serviceleistungen
- Jugendschutz
- Praktisches Kassentraining
- Jobcoaching
- Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- Englisch im Verkauf
- Kassenpassprüfung inklusive

typen bedienen und sich in Verkaufssituationen und Reklamationsbearbeitung trainieren. Abschließend werden Sie Ihre Kenntnisse und Fertigkeiten in einer internen Abschlussprüfung unter Beweis stellen.

