

**FlexiBi!**



**Herzlich willkommen!**

**GBB**

Möllendorffstraße 45  
berlin-lichtenberg@gbb.de  
030 55153930

Tempelhofer Damm 198  
berlin-tempelhof@gbb.de  
030 68975710

Drontheimer Straße 32  
berlin-wedding@gbb.de  
030 49307750

**[www.gbb.de](http://www.gbb.de)**

# Verkauf freiverkäuflicher Arzneimittel

mit individuellem und garantiertem Beginn in Voll- und Teilzeit



## Inhalt:

Freiverkäufliche Arzneimittel dienen der Selbstbehandlung bei einfachen Befindlichkeitsstörungen, können Krankheiten verhüten, heilen oder erkennen sowie deren Symptome lindern.

Bekannte Beispiele für sogenannte Fertigarzneimittel sind Baldrianwurzel, Brennnesselkraut, Hagebuttenfrüchte oder Kamillenblüten. Arzneimittel dürfen im Einzelhandel normalerweise nur in Apotheken in Verkehr gebracht werden.

Mit dem Nachweis der Sachkenntnis sind sie zudem in Drogerien, Reformhäusern, Erotik-Shops, Zoohandlungen und im Lebensmittel Einzelhandel erhältlich.

## ausgewählte Module und Abschnitte:

- Schneller Einstieg in Windows
- Computer & Online Grundlagen
- Jobcenter.digital und BA-mobil-App
- Betriebswirtschaftliche Grundlagen
- Kaufvertrag, Rechte und Pflichten der Vertragspartner
- Freiverkäufliche Arzneimittel
- Warenpräsentation und Öffentlichkeitsarbeit
- Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- Besondere Verkaufssituationen bewältigen
- Jobcoaching
- Sachkundeprüfung/Sachkenntnisprüfung inklusive

