

FlexiBi!



Herzlich willkommen!

GBB

Mauritiuskirchstraße 3
berlin-lichtenberg@gbb.de
030 55153930

Sonnenallee 260
berlin-neukoelln@gbb.de
030 68975710

Drontheimer Straße 32
berlin-wedding@gbb.de
030 49307750

www.gbb.de

Servicekraft im Textilwareneinzelhandel mit Kassenpass

mit individuellem und garantiertem Beginn in Voll- und Teilzeit



Inhalt:

Servicekräfte im Textilwareneinzelhandel informieren in Verkaufs- und Beratungsgesprächen über die Produkte der Verkaufspalette von Bekleidungsgeschäften und Textilwarenabteilungen. Sie präsentieren, wie diese beschaffen sind und wie man sie trägt bzw. verwendet. Sie geben Auskunft über aktuelle Kollektionen, modische Farben, Trends und Formen, weisen auf Material, Qualität, Funktion und Nutzen sowie Marken- und Preisunterschiede hin, geben Hinweise zur Pflege der Artikel und helfen so, geeignete Produkte zu finden.

Sie stellen die gewünschten Waren zusammen, verpacken sie so, dass der Kunde sie gut transportieren kann und kassieren den zu zahlenden Betrag. Ggf. bearbeiten sie auch Reklamationen und Umtauschaktionen. Daneben überwachen sie die Lagerhaltung, bringen Artikel aus dem Lager in den Verkaufsraum, zeichnen diese aus und präsentieren sie auf Kleidungsständern, in Regalen oder an Schaufensterpuppen.

Servicekräfte im Textilwareneinzelhandel kümmern sich zudem um die Neubestellung und um die Abrechnung der tagesaktuellen Einnahmen.

Mit dem Sonderwissen zur Textilkundkunde vertiefen und spezialisieren die Servicekräfte im Textilwareneinzelhandel ihre vorhandenen kaufmännischen Grundkenntnisse.

ausgewählte Module und Abschnitte:

- Arbeitsrechtliche Grundlagen
- Grundlagen des deutschen Steuersystems; Besteuerungsverfahren
- Umsatzsteuer
- Grundlagen des kaufmännischen Rechnens
- Kalkulation im Verkauf
- Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- Kaufvertrag, Rechte und Pflichten der Vertragspartner
- Warenverkaufskunde Textil
- Besondere Verkaufssituationen bewältigen
- Warenpräsentation und Öffentlichkeitsarbeit
- Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit
- Jobcoaching
- Betriebsfaktor Ware
- Kaufmännisches Rechnen für den Kassenbereich
- Kassivorgänge abwickeln, Serviceleistungen
- Jugendschutz im Verkauf
- Praktisches Kassentraining
- Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- Englisch im Verkauf
- Kassenpassprüfung inklusive

