

# FlexiBi!



**Herzlich willkommen!**

**GBB**

Mauritiuskirchstraße 3  
berlin-lichtenberg@gbb.de  
030 55153930

Sonnenallee 260  
berlin-neukoelln@gbb.de  
030 68975710

Drontheimer Straße 32  
berlin-wedding@gbb.de  
030 49307750

**www.gbb.de**

Maßnahmenummern:

**962/515/17** (Vollzeit)

**962/446/17** (Teilzeit)

# Servicekraft im Textilwareneinzelhandel mit Kassenpass

mit individuellem und garantiertem Beginn in Voll- und Teilzeit



## Inhalt:

Servicekräfte im Textilwareneinzelhandel informieren in Verkaufs- und Beratungsgesprächen über die Produkte der Verkaufspalette von Bekleidungsgeschäften und Textilwarenabteilungen. Sie präsentieren, wie diese beschaffen sind und wie man sie trägt bzw. verwendet. Sie geben Auskunft über aktuelle Kollektionen, modische Farben, Trends und Formen, weisen auf Material, Qualität, Funktion und Nutzen sowie Marken- und Preisunterschiede hin, geben Hinweise zur Pflege der Artikel und helfen so, geeignete Produkte zu finden. Die gewünschten Waren stellen sie zusammen, verpacken sie so, dass der Kunde sie gut transportieren kann und kassieren den zu zahlenden Betrag. Ggf. bearbeiten sie auch Reklamationen und Umtauschaktionen. Daneben überwachen sie die Lagerhaltung, bringen Artikel aus dem Lager in den Verkaufsraum, zeichnen diese aus und präsentieren sie auf Kleidungsständen, in Regalen oder an Schaufensterpuppen. Servicekräfte im Textilwareneinzelhandel kümmern sich zudem um die Neubestellung und um die Abrechnung der tagesaktuellen Einnahmen.

Häufig unterstützen Servicekräfte im Textilwareneinzelhandel als Assistenzpersonal ausgebildete Fachverkäufer für Textilien und Bekleidung. In kleinen Fachgeschäften werden sie jedoch auch eigenständig in ihrem Bereich eingesetzt. Es handelt sich hierbei um keinen staatlich anerkannten Ausbildungsberuf. Der Nachweis der Qua-

## ausgewählte Module und Abschnitte:

- Arbeitsrechtliche Grundlagen
- Grundlagen des deutschen Steuersystems; Besteuerungsverfahren
- Umsatzsteuer
- Grundlagen des kaufmännischen Rechnens
- Kalkulation im Verkauf
- Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- Kaufvertrag, Rechte und Pflichten der Vertragspartner
- Warenverkaufskunde Textil
- Besondere Verkaufssituationen bewältigen
- Warenpräsentation und Öffentlichkeitsarbeit
- Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit
- Jobcoaching
- Betriebsfaktor Ware
- Kaufmännisches Rechnen für den Kassenbereich
- Kassivorgänge abwickeln, Serviceleistungen
- Jugendschutz
- Praktisches Kassentraining
- Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- Englisch im Verkauf
- Kassenpassprüfung inklusive

lifikation erfolgt bildungsträgerintern und aufbauend auf die Prüfung zum Erwerb des Kassenpasses.

Mit dem Sonderwissen zur Textilwarenkunde vertiefen und spezialisieren die Servicekräfte im Textilwareneinzelhandel



ihre bereits vorhandenen kaufmännischen Grundkenntnisse. Neben der Warenverkaufskunde Textil erlangen sie fundiertes Wissen zur Kalkulation und zur Erfassung und Kontrolle von Geschäftsprozessen.

Darüber hinaus beschäftigen sie sich mit Warenpräsentation und Öffentlichkeitsarbeit. Da Servicekräfte im Textilwareneinzelhandel auch mit Touristen in Kontakt kommen, werden zudem englische Sprachkenntnisse gefördert.