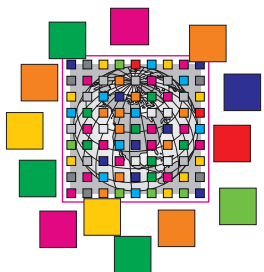


FlexiBil



Herzlich willkommen!

GBB

Mauritiuskirchstraße 3
berlin-lichtenberg@gbb.de
030 55153930

Sonnenallee 260
berlin-neukoelln@gbb.de
030 68975710

Drontheimer Straße 32
berlin-wedding@gbb.de
030 49307750

www.gbb.de

Maßnahmenummern:

962/515/17 (Vollzeit)

962/446/17 (Teilzeit)

Servicekraft im Lebensmitteleinzelhandel mit Kassenpass

mit individuellem und garantiertem Beginn in Voll- und Teilzeit



Inhalt:

Servicekräfte im Lebensmitteleinzelhandel bereiten Nahrungsmittel wie Fleisch, Käse, Backwaren oder Obst und Gemüse für den Verkauf vor, zeichnen Artikel aus und präsentieren diese im Verkaufsraum, indem sie Lebensmittel z. B. dekorieren, portionieren und garnieren. Sie beraten die Kunden, wiegen Lebensmittel ab und verpacken und verkaufen sie den Kunden. Im Lager holen sie Nachschub, wenn die Regale wieder aufgefüllt werden müssen, Verwaltungstätigkeiten erledigen sie in Büroräumen. Sie erstellen Rechnungen und kassieren den Verkaufspreis. Die Servicekräfte sind an der Durchführung von Werbeaktionen oder verkaufsfördernden Maßnahmen beteiligt, z. B. an Sonderaktionen. Je nach Aufgabengebiet bereiten sie auch Lebensmittel, wie z. B. Backwaren oder Snacks, für die Kunden zu. Am Ende eines Geschäftstages rechnen sie die Einnahmen ab. Darüber hinaus reinigen sie Verkaufsräume und -geräte und kontrollieren die Lagerhaltung.

Häufig werden Servicekräfte im Lebensmitteleinzelhandel als Assistenzpersonal für Fachverkäufer für Nahrungsmittel oder im Lebensmittelhandwerk eingesetzt. Sie sind überwiegend in den Verkaufsräumen von Handelsbetrieben tätig, werden unter anderem auch eigenständig in ihrem Bereich eingesetzt. Es handelt sich hierbei um keinen staatlich anerkannten Ausbildungsberuf.

ausgewählte Module und Abschnitte:

- Arbeitsrechtliche Grundlagen
- Umsatzsteuer
- Grundlagen des kaufmännischen Rechnens
- Kalkulation im Verkauf
- Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- Kaufvertrag, Rechte und Pflichten der Vertragspartner
- Warenverkaufskunde für den Lebensmittelhandel
- Lebensmittelhygiene
- Besondere Verkaufssituationen bewältigen
- Warenpräsentation und Öffentlichkeitsarbeit
- Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit
- Jobcoaching
- Betriebsfaktor Ware
- Kaufmännisches Rechnen für den Kassenbereich
- Kassivorgänge abwickeln, Serviceleistungen
- Jugendschutz
- Praktisches Kassentraining
- Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- Englisch im Verkauf
- Kassenpassprüfung inklusive

Der Nachweis der Qualifikation erfolgt bildungsträgerintern und aufbauend an die Prüfung zum Erwerb des Kassenpasses.

Mit dem erweiterten Wissen zur Lebensmittelkunde vertiefen und spezialisieren die Servicekräfte im Lebensmitteleinzelhandel



ihre bereits vorhandenen kaufmännischen Grundkenntnisse. Neben der Warenverkaufskunde für den Lebensmitteleinzelhandel und der Lebensmittelhygiene erlangen sie fundiertes Wissen zur Kalkulation und zur Erfassung und Kontrolle von Geschäftsprozessen.

Darüber hinaus beschäftigen sie sich mit Warenpräsentation und Öffentlichkeitsarbeit. Da Servicekräfte im Lebensmitteleinzelhandel auch mit Touristen in Kontakt kommen, werden zudem englische Sprachkenntnisse gefördert.