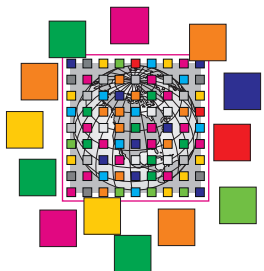


FlexiBi!



Herzlich willkommen!

GBB

Mauritiuskirchstraße 3
berlin-lichtenberg@gbb.de
030 55153930

Sonnenallee 260
berlin-neukoelln@gbb.de
030 68975710

Dronheimer Straße 32
berlin-wedding@gbb.de
030 49307750

www.gbb.de

Maßnahmenummern:

962/515/17 (Vollzeit)

962/446/17 (Teilzeit)

Waren- und Verkaufskunde mit Kassenpass

mit individuellem und garantiertem Beginn in Voll- und Teilzeit



Inhalt:

Der Kassenpass in Kombination mit Waren- und Verkaufskunde erweitert Ihr Einsatzspektrum von der reinen Kassentätigkeit hin zur Verkaufstätigkeit. Je nach Betrieb oder Abteilung haben Sie beispielsweise mit Bekleidung, Nahrungsmitteln, Unterhaltungselektronik oder Baumarktartikeln zu tun.

Sie nehmen Warenlieferungen an, sortieren Waren, räumen sie in Regale ein und zeichnen Preise aus. Regelmäßig führen Sie Qualitätskontrollen durch, prüfen den Lagerbestand und bestellen Waren nach. Ihre Hauptaufgabe besteht in Verkaufs- und Beratungsgesprächen mit Kunden.

Beim Kassieren prüfen Verkäufer die Echtheit der Geldscheine, achten auf die richtige Ausgabe des Wechselgeldes oder wickeln Zahlungen bargeldlos mit Kredit- oder Geldkarten ab. Darüber hinaus wirken sie bei der Planung und Umsetzung von werbe- und verkaufsfördernden Maßnahmen mit, bearbeiten Reklamationen und den Warentausch und erstellen Tagesabrechnungen.

Die Waren- und Verkaufskunde mit Kassenpass führt Sie über einen praxisnahen Bildungsweg zum Erwerb des Kassenpasses und der alternativen Einsatzmöglichkeit im Einzelhandel als Kassierer oder Verkäufer ohne die Erfordernis eines IHK-Abschlusses.

ausgewählte Module und Abschnitte:

- Basiskenntnisse Excel
- Arbeitsrechtliche Grundlagen
- Grundlagen des deutschen Steuersystems; Besteuerungsverfahren
- Umsatzsteuer
- Betriebswirtschaftliche Grundlagen
- Kaufvertrag, Rechte und Pflichten der Vertragspartner
- Freiverkäufliche Arzneimittel
- Besondere Verkaufssituationen bewältigen
- Warenpräsentation und Öffentlichkeitsarbeit
- Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit
- Betriebsfaktor Ware
- Kaufmännisches Rechnen für den Kassenbereich
- Kassiovorgänge abwickeln, Serviceleistungen
- Jugendschutz
- Praktisches Kassentraining
- Jobcoaching
- Englisch im Verkauf
- Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- Kassenpassprüfung inklusive
- Sachkundeprüfung/Sachkenntnisprüfung inklusive

In unseren funktional eingerichteten Verkaufsräumen lernen Sie verschiedene Kassensysteme, Warenwirtschafts- und Zahlungssysteme kennen.

Sie werden Sockelqualifikationen in EDV, Rechnen und ggf. Sprache erwerben, mehrere Kassentypen bedienen und sich in besonderen Verkaufssituationen und der Reklambearbeitung trainieren. In Erweiterung des Kassenpasses beschäftigen Sie sich mit Steuern, den Grundlagen des Warenverkaufs sowie mit Warenpräsentation und Öffentlichkeitsarbeit.

