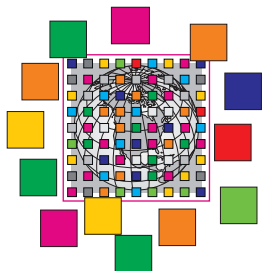


# FlexiBi!



**Herzlich willkommen!**

**GBB**

Mauritiuskirchstraße 3  
berlin-lichtenberg@gbb.de  
030 55153930

Sonnenallee 260  
berlin-neukoelln@gbb.de  
030 68975710

Drontheimer Straße 32  
berlin-wedding@gbb.de  
030 49307750

**www.gbb.de**

Maßnahmenummern:

**962/515/17** (Vollzeit)

**962/446/17** (Teilzeit)

## Fachkraft für Lieferdienste

mit individuellem und garantiertem Beginn in Voll- und Teilzeit



## Inhalt:

In dieser Maßnahme werden Ihnen die wichtigsten Fachkenntnisse vermittelt, die Sie benötigen, wenn Sie für ein Unternehmen die Auslieferung von Waren durchführen.

Der Kurs ist bestens geeignet für Sie, wenn Sie bereits theoretische oder praktische Erfahrungen im Bereich der Lieferdienste sammeln konnten, aber noch keine Aus- oder Weiterbildung in diesem Bereich besucht haben.

## ausgewählte Module und Abschnitte:

- Schneller Einstieg in Windows
- Basiskenntnisse Word
- Annahme, Transport und Auslieferung von Sendungen
- Zahlungsvorgänge bearbeiten, dokumentieren und abrechnen; Belege prüfen
- Zusätzliche Dienstleistungen analysieren, bearbeiten und dokumentieren
- Kunden gewinnen und Kundenkontakte pflegen
- Geschäftsprozesse erfassen, dokumentieren und auswerten
- Konfliktmanagement
- Arbeitsschutz, Arbeitssicherheit und Umweltschutz
- Jobcoaching

